|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Weslley Alberto  Desenvolvedor Web e Mobile |
| Perfil Atualmente trabalho como freelancer, desenvolvendo site, sistemas web, aplicativos para smarthpones. Utilizando C#, Java, Javascript, HTML/CSS e Xamarin Forms(NET MAUI). Faço parte do Projeto Oracle One/Alura e Dell Lead. Contato TELEFONE:  63-984027709  SITE:  https://wpasolutions.com.br  EMAIL:  weslleyalberto@gmail.com Passatempos Caminhar/Correr  Games  Ler  Pets  Estudar |  | EDUCAÇÃOCEM – Centro de ensino médio Jose Alves de Assis 01/2018 – 12/2020  Tenho facilidade em matemática(calcúlos ), Física e química.   Alura 01/2022 - Presente  Estudanfdo tecnologias da Web(Front), e Java (Back) EXPERIÊNCIA DE TRABALHOAtento Brasil - Agente de atendimento 02/2011 – 01/2012  Atendimento ao cliente VIVO, com a missão de resolver possíveis conflitos e evitar acionamento nos orgãos de fiscalização(PROCON/ANATEL). Brasil Telecom Call Centers S/A - Help Desk 02/2012 – 11/2015  Atendimento ao cliente OI Velox, com o intúito de resolver possiveis falhas no sinal de internet e telefonia fixa. Brasil Center Telecomunicações - S/A BackOffice 02/2016 – 04/2017  Atendimento ao cliente Grandes Empresas CLARO. Atendimento da demanda do gestor de linha/responsável , como , por exemplo, ativação de SIMCARD(Chip), resolução de falhas técnicas(Problemas de conectividade 3G/4G) e ativação de serviços por demanda. **HABILIDADES** |